Informativa clienti

Gentile Interessato,
con la presente scheda VIVALDI GROUP S.R.L. rende l'informativa circa il trattamento dei dati personali, anche sensibili, da Lei forniti necessari all'espletamento delle prestazioni amministrative, contabili, gestionali e contrattuali connesse o derivanti all'esecuzione del contratto. La presente informativa è resa ai sensi di quanto previsto dall'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (cd. GDPR).

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE.

Il Titolare del trattamento dei dati (di seguito anche "Titolare") è la società VIVALDI GROUP S.R.L. con sede legale in via Alessandro Volta n. 34, cap. 37069 Villafranca di Verona, fraz. Dossobuono (VR), telefono 045 8600565, e-mail info@artigiali.it.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

I Suoi dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

A. stipulazione ed esecuzione del contratto e di tutte le attività ad esso connesse, quali, a titolo esemplificativo, fatturazione, tutela del credito, servizi amministrativi, gestionali, organizzativi e funzionali al rapporto contrattuale (incluso l'assolvimento di obblighi pre e/o post contrattuali);
B. adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative nazionali e/o comunitarie in materia contrattuale, contabile e fiscale e per conseguire un'efficace gestione dei rapporti commerciali e altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
C. gli indirizzi di posta elettronica forniti nel contesto della vendita di un bene o servizio potranno essere utilizzati per l'inoltro via e-mail di materiale promozionale per attività di comunicazione commerciale; Tale attività definita "soft spam" non richiede consenso al trattamento in quanto rispondente ad un legittimo interesse del Titolare del Trattamento;
D. se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria ("Finalità di sicurezza").

3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

3.1. Posto che il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, la base giuridica del trattamento è quella prevista all'art. 6 co. 1 lett. B) GDPR e dunque l'adempimento di un contratto, nonché l'art. 6, co. 1 lett C) GDPR per quanto riguarda l'adempimento degli obblighi legali inerenti o derivanti dal contratto.
3.2. Per la finalità di invio di comunicazioni commerciali via mail per prodotti analoghi a quelli già acquistati che rientri nel c.d. *soft spam*, la base giuridica è il legittimo interesse del Titolare ex art. 6 co. 1 lett. F) in combinato disposto con il considerando 47 GDPR. Ciò per quanto riguarda i clienti che abbiano o abbiano avuto un rapporto contrattuale o precontrattuale con il Titolare, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

Il trattamento avverrà con strumenti elettronici, informatici o automatizzati, nonché cartacei.
Il trattamento è svolto dal Titolare e dai collaboratori e/o dipendenti del Titolare in qualità di incaricati del trattamento, dall'amministratore di sistema, nonché dai responsabili del trattamento specificamente individuati per iscritto, nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza dei dati trattati e garantendone la riservatezza.
Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati dal titolare saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.
I dati saranno sempre trattati nel massimo rispetto del principio della riservatezza anche nel caso di gestione degli stessi da parte di terzi soggetti espressamente incaricati dal Titolare.
I Suoi dati non sono soggetti ad alcun processo decisionale automatizzato.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE.

I Suoi dati personali verranno conservati durante l'esecuzione del contratto e per un periodo di dieci anni successivi alla cessazione/completamento dello stesso al fine di adempiere agli obblighi di natura fiscale e contabile, nonché per la tutela giudiziale nel caso di controversie scaturenti dal contratto stesso. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto; nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Per quanto riguarda l'invio di comunicazioni promozionali tramite e-mail per prodotti analoghi a quelli già acquistati, i Suoi dati verranno conservati fino alla Sua eventuale opposizione.

Per la Finalità di sicurezza, i dati verranno conservati fino al perseguimento della stessa, salvo l'ulteriore conservazione qualora sia necessario per la difesa dei diritti del Titolare.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

La presente informativa sarà considerata valida anche per i successivi contratti che Voi doveste concludere con il Titolare.

6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI.

I dati personali da Lei forniti possono venire a conoscenza del Titolare, degli incaricati e/o dei responsabili del trattamento. La lista dei Responsabili del trattamento è disponibile a richiesta.

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti all'esecuzione del rapporto contrattuale instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

a) i soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;

b) gli istituti di credito che eroghino prestazioni funzionali alle finalità sopra descritte;

c) le società di assistenza software e hardware;

d) le aziende operanti nei settori dei trasporti e delle spedizioni;

e) società o professionisti per la tutela giudiziale o stragiudiziale dei diritti del Titolare;

f) i consulenti esterni che eroghino prestazioni funzionali alle finalità sopra indicate, individuati per iscritto ed ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte con riferimento al trattamento dei dati personali;

g) in genere, tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto e completo adempimento delle finalità sopra indicate.

7. DIFFUSIONE DEI DATI.

Salvo sua specifica richiesta scritta, o preciso ordine dell'A.G./obbligo normativo, i dati personali da lei conferiti non sono soggetti a diffusione.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO.

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-SEE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-SEE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

9. CONFERIMENTO DEI DATI.

Il conferimento dei dati personali non è obbligatorio, tuttavia è necessario per l'esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali. Il conferimento dei dati di contatto per l'attività commerciale non è obbligatorio, ma è necessario nel caso in cui si intenda ricevere le comunicazioni relative ai servizi ed alle promozioni offerte dal Titolare.

Il Titolare precisa che le verranno chiesti soltanto i dati strettamente necessari per la conclusione del contratto e per l'esecuzione delle obbligazioni o degli obblighi di legge da esso derivanti.

10. RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI.

La mancata indicazione dei dati da parte dell'interessato comporta l'impossibilità di stipulare il contratto nonché di eseguire le misure precontrattuali richieste, e di portare a termine in maniera esatta l'adempimento delle obbligazioni contrattuali, così come gli adempimenti (anche legali) derivanti o connessi al contratto e, più in generale, l'impossibilità di adempiere alle finalità sopra indicate.

11. DIRITTI DELL'INTERESSATO.

La normativa conferisce all'Interessato l'esercizio di specifici diritti elencati agli artt. da 15 a 22 del GDPR, tra cui quello di ottenere dal Titolare la conferma, o meno, dell'esistenza di propri dati personali (ovvero l'accesso), la loro messa a disposizione in forma intelligibile, nonché la rettifica, o la cancellazione degli stessi, o di limitarne in tutto o in parte il trattamento o opporsi per motivi legittimi al medesimo e/o revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento (fermo restando le conseguenze indicate), o di chiedere la portabilità dei propri dati per quanto riguarda i dati oggetto di specifico consenso, o ancora l'aggiornamento.

L'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati.

L'Interessato ha altresì il diritto di chiedere la trasformazione in forma anonima, la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; può altresì proporre reclamo per quanto concerne il trattamento non autorizzato dei dati conferiti al Garante per la Protezione dei Dati Personali con le modalità pubblicate sul sito di detta autorità (http://www.garanteprivacy.it).

Le richieste relative all'esercizio dei predetti diritti possono essere indirizzate al Titolare del trattamento, ai recapiti sopra indicati, senza formalità o, in alternativa, utilizzando il modello previsto dal Garante per la Protezione dei Dati Personali reperibile al Sito internet sopra indicato.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC o mediante lettera raccomandata a/r indirizzata alla struttura sopra citata.